Biens | 秉时® XMD10 微型计算机

用户使用手册

版权说明

版权所有，不得翻印©2015 上海仪电智通信息技术有限公司

本使用手册包括但不限于其所包含的所有资讯受到著作权指保护，未经上海仪电智通信息技术有限公司（以下简称“仪电智通”）许可，不得任意地仿制、拷贝、誊抄、转译或为其他使用。

商标

所有其他商标均为其各自持有人财产。

免责声明

本使用手册没有任何形式的担保、立场表达或其他暗示。若有任何因本使用手册或其所提到的产品的所有资讯，所引起直接或间接的数据流失、利益损失或事业终止，华冠及其所属员工恕不为其负任何责任。除此以外，本使用手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。华冠不负责本使用手册的任何错误或疏失。

合规性声明

GB17625.1-2012; GB9254-2008

经过测试，依据国标规则，证实该设备符合 A 级数码设备的要求。

FCC-A 无线电频率干扰声明

经过测试，依据 FCC 规则第十五部分的条款，证实该设备符合 A 级数码设备的要求。该限制条款对该设备应用于商业环境中可能造成的危害性干扰提供了合理的保护措施。该设备会生成、使用并放射出射频能量，如果不按照说明手册上的方法进行安装和使用，则可能对无线电通信造成危害性的干扰。如果在住宅区域使用该设备，可能会致使用户自行解决干扰情况。

注意事项 1

任何未经负责合规性检查方明确批准的变更或修改行为都将取消用户操作该设备的权利。

注意事项 2

屏蔽接口电缆和交流电源线，如果无法屏蔽，必须在排放限值以内使用。

注意事项 3

本文描述的产品为通用产品，因产品不兼容而造成的任何冲突或损坏，华冠不承担责任。请在购买前，与本地销售商确认兼容性问题。

CE FC Tested To Comply With FCC Standards FOR HOME OR OFFICE USE

安全信息

请仔细阅读本章列出的各项安全使用事项，并在使用中严格执行。这将有助于防止损坏电脑、延长电脑使用寿命、保证您正常的使用和维护电脑，确保您的人身安全。

- ☐ 请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读！
- ☐ 为了您的人身安全和本产品的正常使用，请务必确认您所提供的交流电源，能否满足在本产品电源输入口附近所标示的输入电源信息；请使用三芯电源插座且具有可靠的接地端子，否则机箱将会带电，在接触机箱时可能会产生麻、痛等轻微触电感觉。另外，也请确保显示器及其他外设产品的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。
- ☐ 雷电可能会对本产品甚至您的人身安全造成损害。故在雷雨天气，请不要插拔电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。
- ☐ 当您打算移动本产品时，请务必断开本产品上连接的所有电缆；要搬运时，请将本产品放回原包装箱后再搬运，不要在开机状态时移动电脑。
- ☐ 在没有切断系统电源的情况下，请不要插拔任何部件以及机箱后面的连线（USB 设备除外）。
- ☐ 为避免损坏操作系统、主板和硬盘，切勿连续按动主机电源开关或复位键；尽量避免运行途中的突然断电，这也容易造成操作系统的物理损坏。
- ☐ 请不要私自打开机箱或显示器，请由授权的专业人士进行此项工作。
- ☐ 注意防潮，切勿将水或其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即切断电脑电源。
- ☐ 不要将电脑放在靠近热源的地方；不要堵塞主机、显示器等部件的散热孔；不要让阳光直射到您的电脑。

警告：更换主板锂电池时应注意，如果电池更换不当会引起爆炸危险。请使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换件。为了保护环境，请务必按照制造厂的说明处置用完的电池。

目录

1 认识您的电脑 1
1.1 产品概述 1
1.2 产品特点 1
1.3 前面板和后面板的布局介绍 2
1.4 产品规格 3
2 启动您的电脑 5
2.1 连接设备 5
2.2 连接耳机和话题 6
2.3 点击电源开关以开启电脑 6
3 使用您的电脑 7
3.1 使用键盘 7
3.1.1 键盘快捷方式 7
3.1.2 自定义键盘 7
3.1.3 更改键盘输入语言 8
3.2 端口与连接器 8
3.2.1 视觉图形阵列（VGA） 8
3.2.2 HDMI 8
3.2.3 USB 9
3.2.4 RJ-45 以太网络端口 9
4 BIOS 设置 10
4.1 进入 BIOS 设置实用程序 10
4.2 控制键 10
4.3 获取帮助 10
4.4 系统概述 10
4.4.1 BIOS 信息 11
4.4.2 内存信息 11
4.4.3 系统语言 11
4.4.4 系统日期 11
4.4.5 系统时间 11
4.5 高级设置 11
4.5.1 ACPI 设置 12
4.5.2 S5 RTC 唤醒设置 13
4.5.3 CPU 配置 13
4.5.4 SATA 配置 14
4.5.5 USB 配置 14
4.5.6 F71869 H/W 监控器 15
4.5.7 时钟发生器配置 15
4.6 芯片设置 16
4.6.1 DRAM 配置 17
4.6.2 视频配置 17

4.6.3 PMU_ACPI 配置 18
4.6.4 HDAC 配置 18
4.6.5 其他配置 19
4.7 Boot 设置 19
4.7.1 Boot 配置 20
4.7.2 Boot 有限选项 20
4.8 安全 20
4.8.1 安全设置 21
4.9 保存并退出 21
4.9.1 保存更改并退出 21
4.9.2 放弃更改并退出 22
4.9.3 保存更改并重置 22
4.9.4 放弃更改并重置 22
4.9.5 保存更改 22
4.9.6 放弃更改 22
4.9.7 保存用户设置 22
4.9.8 恢复默认值 22
5 常见问题及解决方案 23

1 认识您的电脑

1.1 产品概述

Biens | 秉时® XMD10 微型桌上型计算机基于上海兆芯集成电路公司的国产自主技术 CPU 核心处理器，4 核 2.0GHz 主频，结合 VX11PH 当代高性能芯片组携内建 Chrome 645/ 640 集成 2D/ 3D 图形处理器以及高清视频硬解码引擎，满足微软 DirectX 11 规范可以完全无缝兼容微软公司 Windows 系列操作系统和所有应用程序。

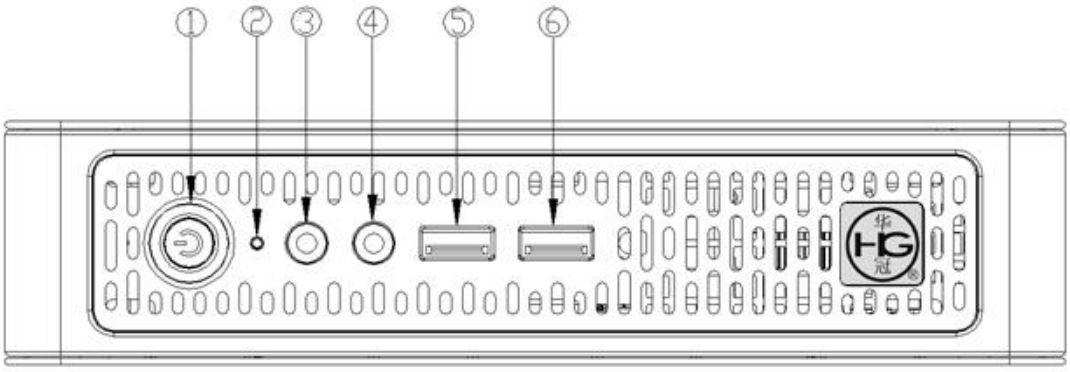
作为一台商务行政微型电脑，Biens | 秉时® XMD10 微型计算机还支持 VGA/HDMI 高清双屏扩展显示、系统内存支持 DDS3 1333 最多达 16GB、支持双通道 SATA 3.0 硬盘接口、千兆网络、可选配无线 WiFi、支持高保真音频播放以及 USB 2.0/ 3.0 通用数据接口。

Biens | 秉时® XMD10 微型计算机满足国家所有电子产品相关规范，采用 12V 直流供电，高效低耗环保，为配合国家信息安全整体战略、推进国产自主技术产权的核心技术提升、逐步扭转长期依赖国外核心 CPU 芯片组的局面，上海制造的首款 Biens | 秉时® XMD10 微型计算机将会成为国产计算机产业的又一个全新里程碑，为您的数据信息安全和国家整体信息化安全的推进做出贡献。

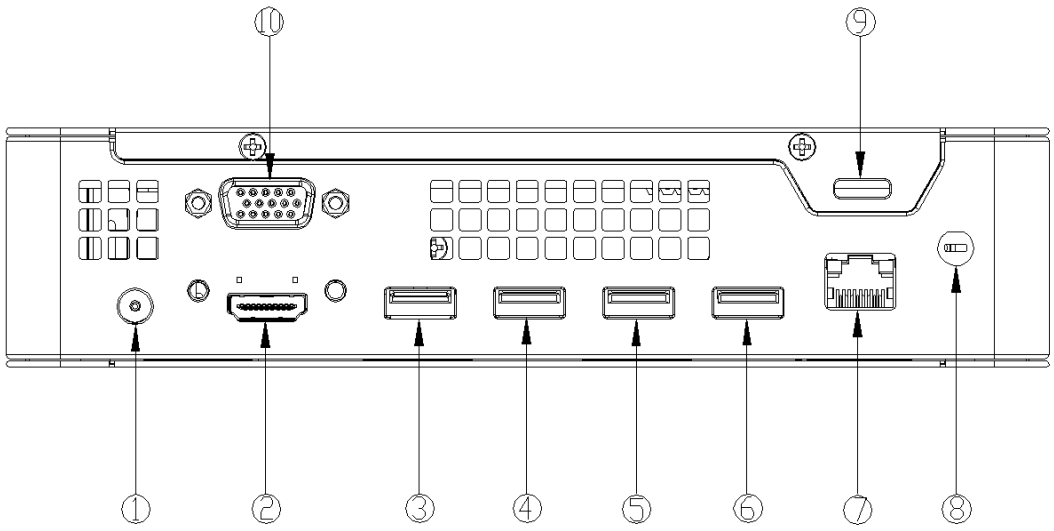
1.2 产品特点

- 上海兆芯 ZX-C 2.0GHz 四核 64 位 CPU 中央处理器
- VIAVX11PH 高性能高集成度 MSP 芯片组
- 内置 Chrome 645/ 640 集成 2D/ 3D 图像处理器、兼容 MS DirectX 11 和 OpenGL 3.2
- 集成 H.264/WMV/MPEG 全高清 1080p 视频硬解码处理器
- 灵活选配 4GB - 16GB DDR3 1333 系统内存
- 双 SATA 3.0 系统硬盘存储接口支持普通 2.5 英寸笔记本电脑硬盘或 SSD 半导体硬盘
- 支持 VGA 和 HDMI 单屏高清显示或双屏扩展显示
- 前置高保真 HD 音频输出和麦克风语音输入
- 千兆网络接口或可选配无线 PCIeWiFi 模块和天线
- 配备两个前置 USB 数据端口四个后 USB 数据端口
- 主机箱支持 Kensington 防盗锁选配
- 采用 12V 直流供电高效低耗无噪音
- 可运行国产自主 Linux 和微软 Windows 系列操作系统及所有应用软件

1.3 前面板和后面板的布局介绍



编号	描述
1	电源开关
2	硬盘指示灯
3	耳机输出
4	话筒输入
5	USB 接口 1
6	USB 接口 2



编号	说明
1	直流 12V 电源输入

2	HDMI 显示接口
3	USB 接口 3
4	USB 3.0 接口 4
5	USB 3.0 接口 5
6	USB 3.0 接口 6
7	RJ-45 千兆以太网端口
8	无线网卡预留天线孔
9	防盗锁扣
10	VGA 显示接口

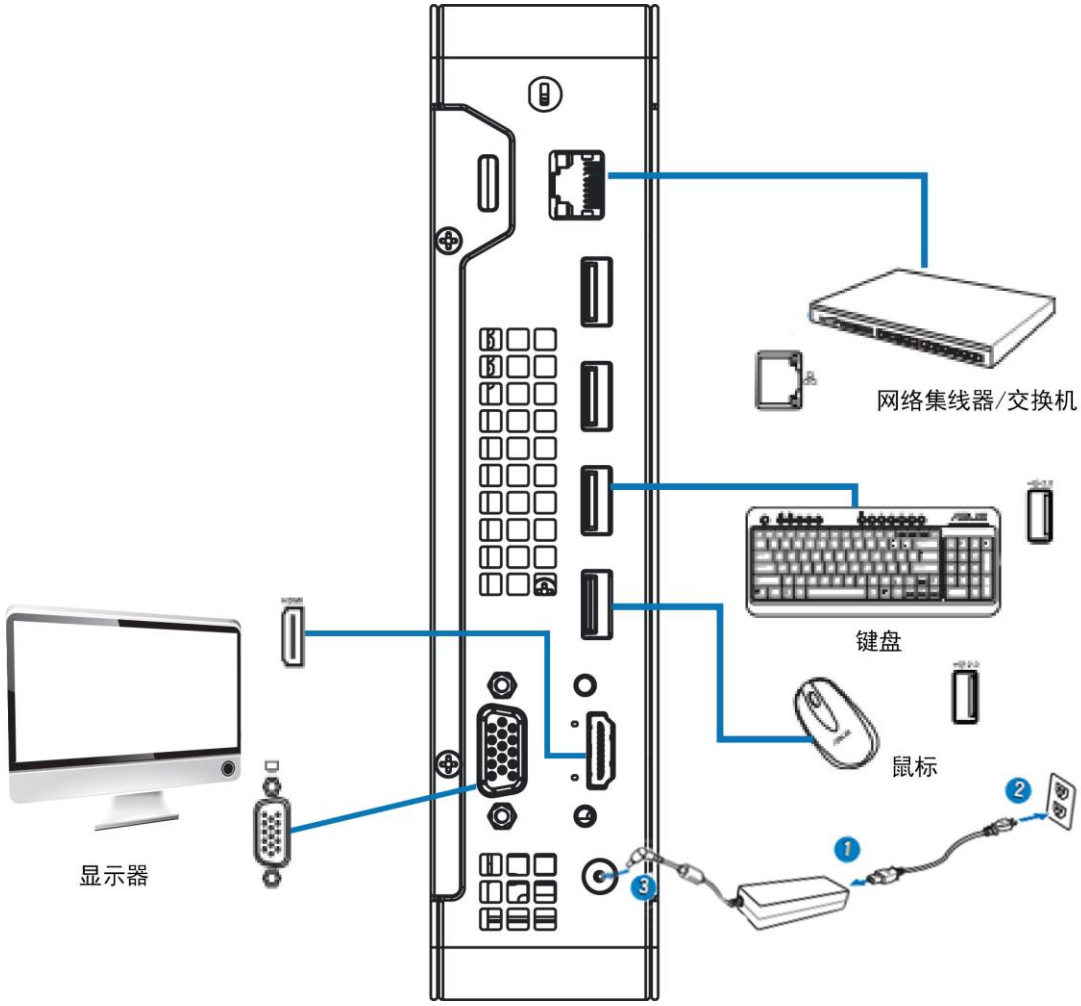
1.4 产品规格

产品型号	HG XMD-系列
CPU 处理器	上海兆芯 ZX-C 2.0GHz 四核 64 位中央 CPU 处理器
主芯片组	VIA VX11PH MSP 高性能多媒体系统集成芯片
系统内存	4GB DDR3 1333 （可扩充至 16GB）
系统存储器	500MB 2.5 寸笔记本硬盘（SSD 可选可扩充）
图像处理和视频	VIA Chrome 645/ 640 支持 MS DirectX 11 SM5.0/OpenGL 3.2 集成 2D/3D H.264, MPEG1/2/4, VP8, WMV/AC-1 高清硬解码
显示输出	VGA/ HDMI，可支持 1080p 双屏扩展显示
音频	前置 HD 音频输出和前置麦克风输入
网络接口	100/1000M 千兆以太网端口 WLAN 802.11 b/g/n 无线 WiFi（可选配）
USB 端口	前置 USB 端口 x2；后置 USB 端口 x4 （三个 USB3.0）
系统防盗	肯辛顿 Kensington 锁兼容
电源输入	直流 12V- 5A, 100~240V 50/ 60Hz 交流变压供电
外形尺寸	190mm x 200mm x 43mm (WxDxH) 1.6 升容积
重量	1140 克
运行温度	0 ~ 40°C
运行湿度	30 ~ 90%

储藏温度	-40 ~ 55°C
操作系统	国产自主中科方德 Linux 或微软 Windows 系列

2 启动您的电脑

2.1 连接设备



2.2 连接耳机和话题

2.3 点击电源开关以开启电脑

3 使用您的电脑

3.1 使用键盘

按下物理键盘上的按键或轻触屏显键盘上的字符来键入文本以及执行其他功能。

3.1.1 键盘快捷方式

笔记本电脑键盘以及某些外接键盘上的某些按键在与其他特殊键（例如<Fn>）一起按下时，可以执行两种或更多功能。某些计算机可以使用 BIOS 设置程序或键盘快捷键来选择键的默认行为。

按键	说明
<Ctrl><Shift><Esc>	打开任务管理器窗口。
<Fn><F8>	在显示设备之间切换 -仅主显示器、重复、扩展到两个显示器、仅第二显示器。突出显示所需的图标以切换到该选项的显示屏。
<Fn> 和向上箭头	增加集成显示屏上的亮度。
<Fn> 和向下箭头	仅降低集成显示屏的亮度（不影响外接显示屏）。
<Fn><Esc>	激活电源管理模式。您可以使用电源选项属性窗口中的高级选项卡来重新编程键盘快捷方式以激活不同的电源管理模式。
<F2>	重命名所选项目。
<F3>	搜索某个文件或文件夹。
<F4>	在 Windows 资源管理器中显示地址栏下拉框。
<F5>	刷新活动窗口。
<F6>	重复循环窗口中或桌面上的屏幕元素。

3.1.2 自定义键盘

您可以对键盘进行如下自定义：

- 更改当您按住按键时重复输入键盘字符之前的等待时间
- 更改键盘字符重复输入的速度
- 更改光标闪烁频率
- 自定义输入语言的按键顺序

要对键盘进行自定义：

Windows 8.1

1. 在开始屏幕上的任意位置单击右键。
2. 屏幕右下角将显示所有应用图标。

3. 在 Windows 系统下，单击控制面板。
4. 如果控制面板是按类别显示，则单击查看方式：下拉菜单并选择小图标或大图标。
5. 单击键盘。
6. 调整您要更改的键盘设置，并单击确定保存设置并关闭窗口。

Windows 7

1. 单击开始→控制面板。
2. 如果控制面板是按类别显示，则单击查看方式：下拉菜单并选择小图标或大图标。
3. 单击键盘。
4. 调整您要更改的键盘设置，并单击确定保存设置并关闭窗口。

3.1.3 更改键盘输入语言

Windows 8.1

1. 在开始屏幕上的任意位置单击右键。
2. 屏幕右下角将显示所有应用图标。
3. 在 Windows 系统下，单击控制面板。
4. 单击时钟、语言和区域。
5. 在语言下，单击更改输入法。
6. 在输入法下，单击添加输入法。
7. 单击您要添加的语言，然后单击添加。

Windows 7

1. 单击开始→控制面板。
2. 如果控制面板是按类别显示，则单击查看方式：下拉菜单并选择小图标或大图标。
3. 单击区域和语言。
4. 在键盘和语言下，单击更改键盘。
5. 在常规下，单击添加。
6. 单击您要添加的语言，然后单击确定。

3.2 端口与连接器

3.2.1 视觉图形阵列（VGA）

视觉图形阵列（VGA）允许您连接到电脑显示器、投影仪或大屏平板电视机等设备供计算机显示输出。 VGA 端口输出信号属于传统模拟信号，目前仍然是计算机显示输出的主流连接方式，劣质连接线缆有可能会造成显示模糊和重影，请选用品牌优质连接线缆。

3.2.2 HDMI

高分辨率数字接口（HDMI）在计算机、显示设备和其他多媒体设备之间提供高品质的数字连接。HDMI 同时支持视频和音频信号。本计算机可以同时连接 VGA 和 HDMI 显示输出供镜像和扩展显示。

HDMI 的优点

- 支持高分辨率和高刷新率
- 支持 3D 传输
- 支持 HDCP
- 通常用在大多数计算机和消费者多媒体设备中
- 可以用于建立只有音频、只有视频或二者都有的连接，请确定接受设备也支持音频播放
- 兼容固定像素的显示屏，例如 LCD 、等离子显示器以及投影仪

3.2.3 USB

通用串行总线（USB）允许您将外围设备连接到计算机或平板电脑。这些外围设备包括鼠标、键盘、打印机、外接硬盘、摄像头、手机等等。

USB 端口可能用于在计算机和设备之间传输数据，也可以为支持的设备充电。

USB 还支持即插即用和热插拔。（即插即用 - 允许计算机自动识别和配置设备。热插拔 - 允许您在不重启计算机的情况下移除和连接 USB 设备。）

USB 国际标准：

USB 3.0 - 也称为 SuperSpeed USB。该端口支持以最高 4.8 Gbps 的速率传输数据，并且向下兼容较老的 USB 标准。

USB 2.0 - 也被称为 Hi-Speed USB ，提供额外的带宽用于多媒体和存储应用程序。USB 2.0 支持的数据传输速率最高达 480 Mbps。

3.2.4 RJ-45 以太网络端口

RJ-45 接口是最常见的网络设备接口，俗称“水晶头”，属于双绞线以太网接口类型。RJ-45 插头只能沿固定方向插入，设有一个塑料弹片与 RJ-45 插槽卡住以防止脱落。这种接口在 10Base-T 以太网、100Base-TX 以太网、1000Base-TX 以太网中都可以使用，传输介质都是双绞线，不过根据带宽的不同对介质也有不同的要求，特别是 1000Base-TX 千兆以太网连接时，至少要使用超五类线，要保证稳定高速的话还要使用 6 类线。

它遵循 IEEE802.3 标准，传输速率通常为 10M/100/1000Mbps，可工作在全双工、半双工模式。

4 BIOS 设置

4.1 进入 BIOS 设置实用程序

打开计算机，并在开机过程中按“Delete”键，以进入 BIOS 设置使用程序。如果错过了进入的时间点，重启系统，再试一次。

4.2 控制键

Up 上移一行

Down 下移一行

Left 移到左边的导航栏

Right 移到右边的导航栏

Enter 进入高亮的选项/选择这个选项

Esc 跳转到退出屏幕或返回到前一屏幕

+ 增加数值

- 减少数值

F1 帮助

F2 前数值

F3 加载优化的默认值

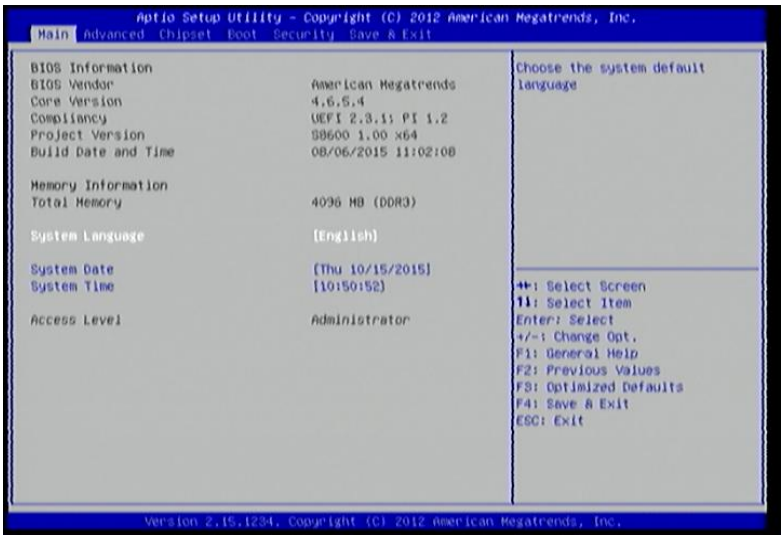
F4 保存所有更改并退出

4.3 获取帮助

BIOS 设置使用程序提供了一个“帮助”屏。按 F1 可以随时进入这个屏，会显示 BIOS 设置使用程序的按键和导航。按 “Esc”键退出帮助屏。

4.4 系统概述

BIOS 设置实用程序启动时，将出现系统概述屏。这屏可以通过将导航栏移动到“Main”标签进入。



4.4.1 BIOS 信息

这部分内容展现了有关供应商，核心版本，UEFI 规范版本，项目版本以及项目建设的日期和时间。

4.4.2 内存信息

这部分显示了硬件平台上安装的内存量。

4.4.3 系统语言

这个选项允许用户配置用户想要使用的语言。

4.4.4 系统日期

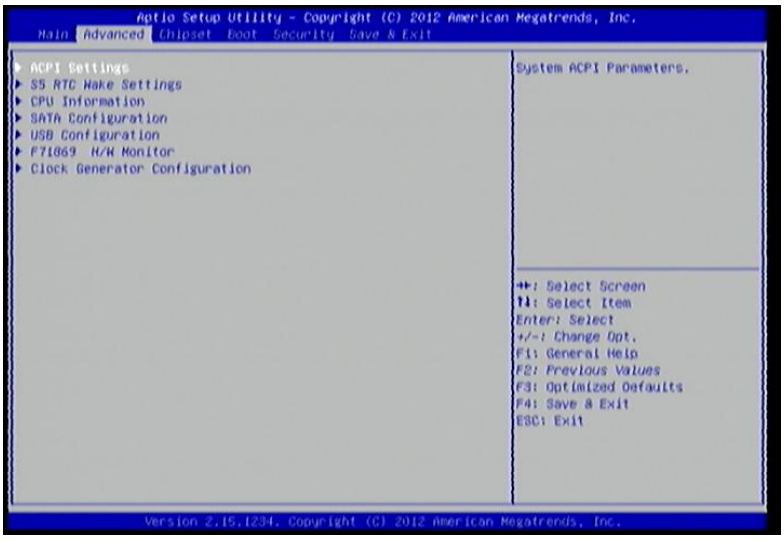
这部分显示当前系统日期。通过按“Tab”键右移，按“Shift+Tab”键左移，选择修改年月日哪个部分，通过数字键盘上的“+”和“-”改变数值。星期几会自动根据日期而改变，日期的展现形式为“星期几，月，日，年”。

4.4.5 系统时间

这部分显示当前系统时间。通过按“Tab”键右移，按“Shift+Tab”键左移，选择修改小时、分钟和秒钟哪一部分，通过数字键盘上的“+”和“-”改变数值。时间的展现形式为“小时：分钟：秒钟”。

4.5 高级设置

高级设置屏上有可以进入子屏幕的类别列表。可通过前面的向右箭头标识知道将进入哪个子屏幕。

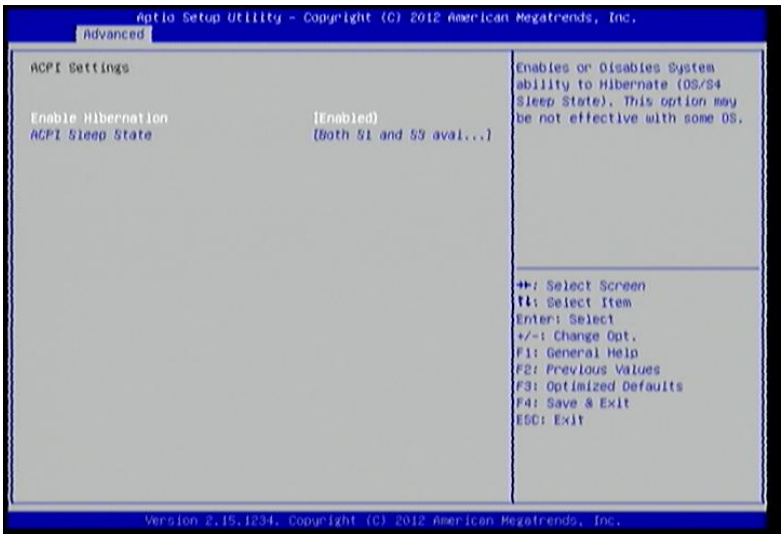


高级设置屏包括以下链接：

- ACPI 设置
- S5 RTC 唤醒设置
- CPU 配置
- SATA 配置
- USB 配置
- F71869 H/W 监控器
- 时钟发生器配置

4.5.1 ACPI 设置

ACPI 提供操作系统直接控制系统的电源管理。 ACPI 配置屏可用于设置多项电源管理相关功能。



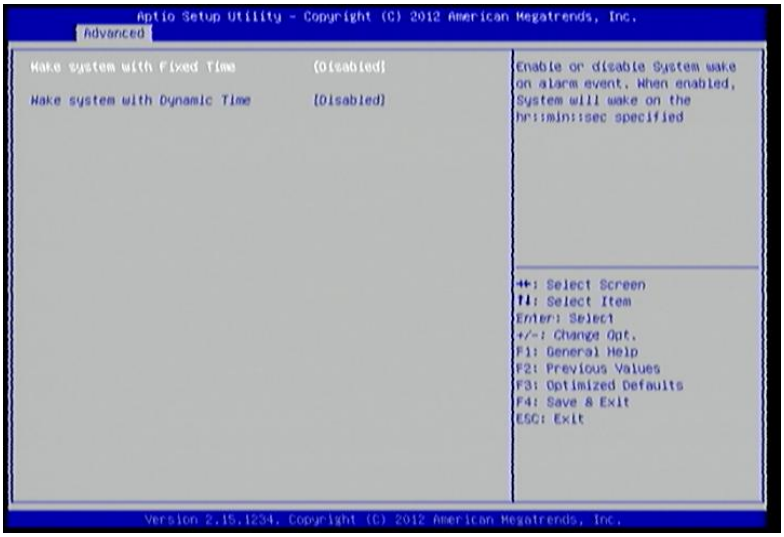
启用休眠

启用/禁用系统的休眠。

ACPI 休眠状态

选择最高的 ACPI 休眠状态时，系统将进入 SUSPEND 按钮被选中状态。可选择：暂停禁用/S1(CPU 停止工作) / S3(挂起到内存) / S1 和 S3 都可供操作系统选择。

4.5.2 S5 RTC 唤醒设置



定时唤醒系统

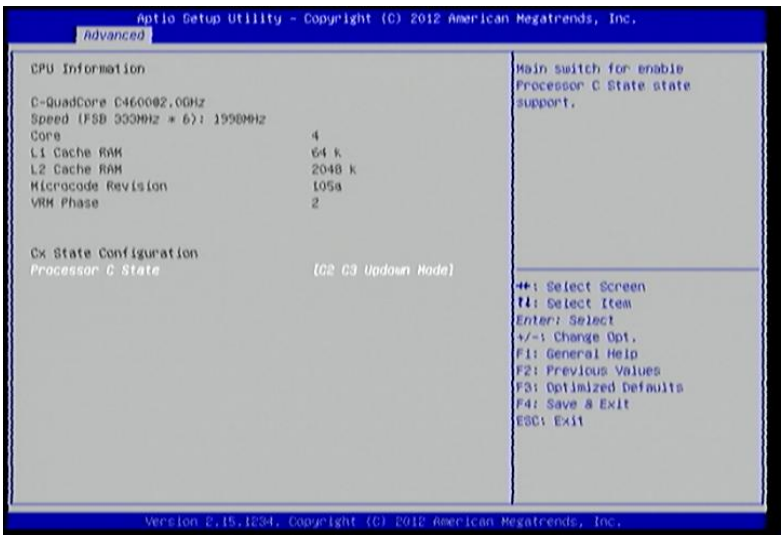
启用或禁用系统时钟唤醒功能，一旦启用，系统将在一个特定的“小时：分钟：秒钟”唤醒。

动态时间唤醒系统

启用或禁用动态时间唤醒系统。

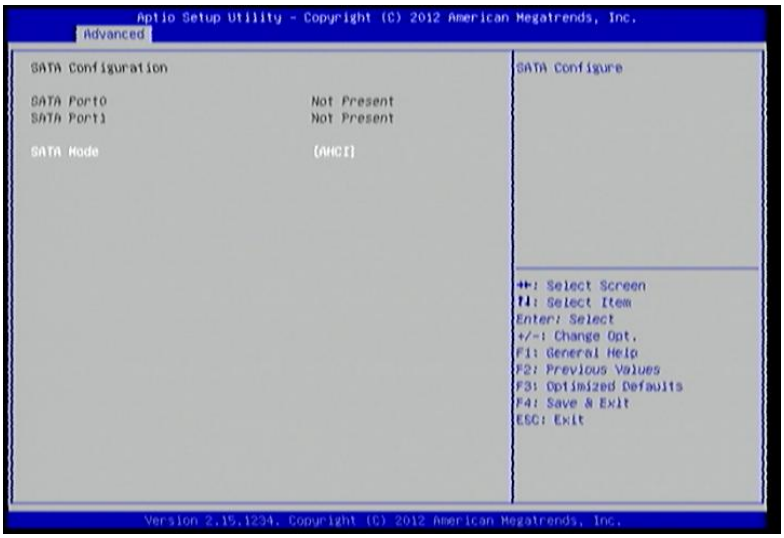
4.5.3 CPU 配置

CPU 配置屏显示内置处理器的详细信息。除此以外，还可以设置热控制。



4.5.4 SATA 配置

SATA 配置屏允许用户查看和设置 SATA 配置。



SATA 模式

这个选项允许用户在特定模式下手动配置 SATA 控制器。

IDE 模式

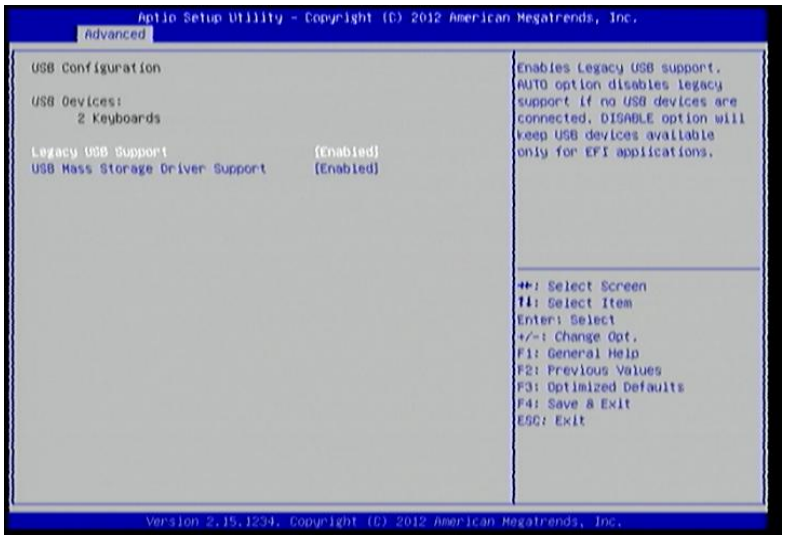
按此切换成 IDE 模式。

AHCI 模式

按此切换成 AHCI 模式。

4.5.5 USB 配置

USB 配置显示屏连接 USB 设备的数量。



USB 设备支持

支持 USB 设备使部剧本原生支持 USB 设备环境可使用 USB 设备。此功能有三个选项：

启用始终打开“USB 设备支持”

禁用始终关闭“USB 设备支持”

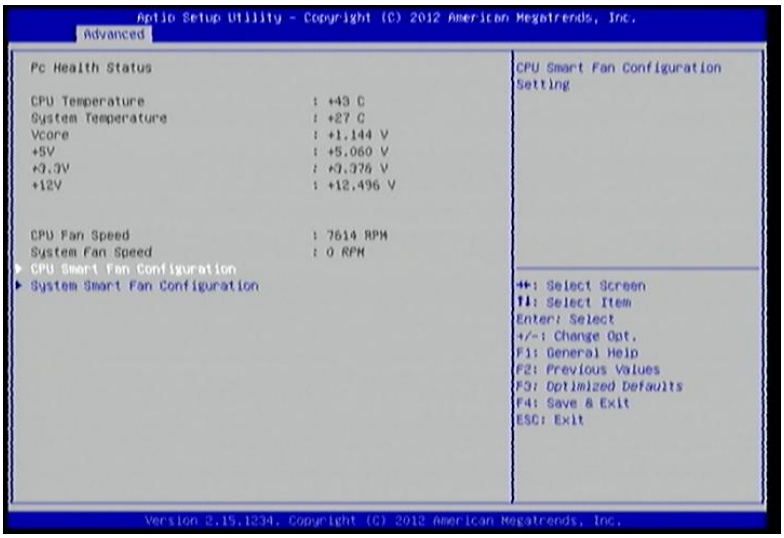
自动如果没有连接 USB 设备，则系统自动关闭“USB 设备支持”

USB 海量存储驱动程序支持

启用/禁用 USB 海量存储驱动程序支持

4.5.6 F71869 H/W 监控器

F71869 H/W 监控器显示了监控器硬件状态。



CPU 智能风扇配置

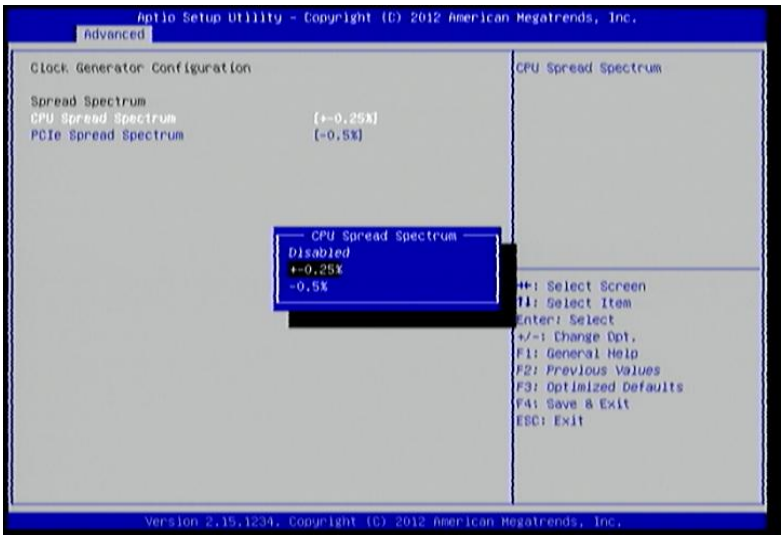
设置 CPU 智能风扇配置。智能风扇支持有两个选项：线性自动或禁用。

系统智能风扇配置

设置系统智能风扇配置。智能风扇支持有两个选项：线性自动或禁用。

4.5.7 时钟发生器配置

时钟发生器配置屏进入展频设置功能



CPU 展频

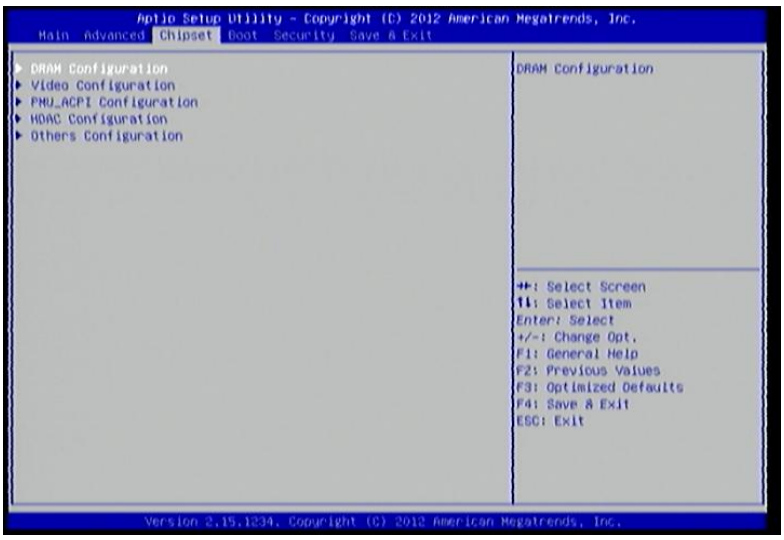
展频设置功能可以从主板上调节时钟频率的百分比。高百分比表示时钟频率调节得高。该功能有三个选项：禁用，+-0.25% 和 -0.5%。

PCIe 展频

选择 PCIe 展频。该功能有两个选项：禁用和-0.5%。

4.6 芯片设置

芯片设置屏上有可以进入子屏幕的类别列表。可通过前面的向右箭头标识知道将进入哪个子屏幕。



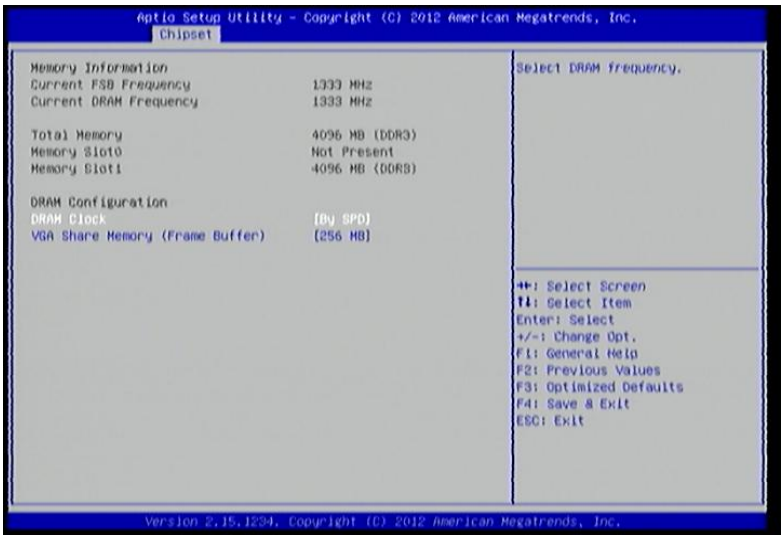
该芯片设置屏包含以下链接：

- DRAM 配置
- 视频配置
- PMU-ACPI 配置
- HDAC 配置

- 其他配置

4.6.1 DRAM 配置

DRAM 配置屏只有两项功能可控制 DRAM 系统。其他 DRAM 功能是自动的，无法访问。



DRAM 时钟

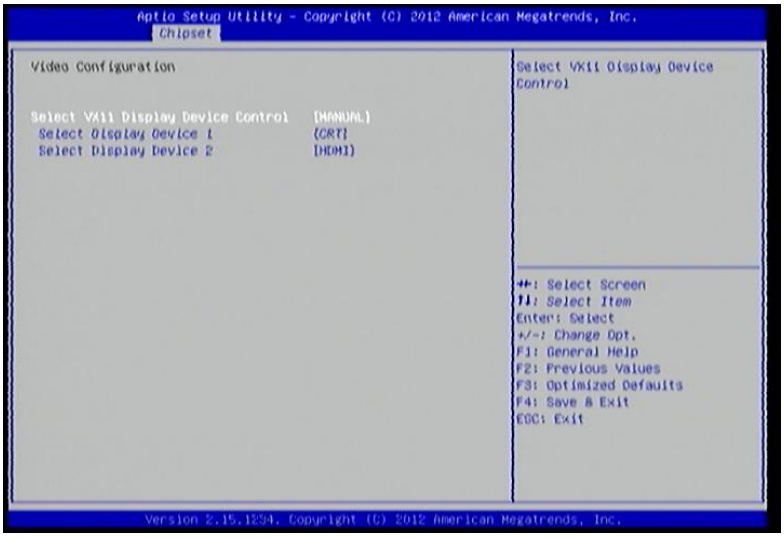
DRAM 时钟选项让用户决定如何处理 BIOS 内存时钟的频率。内存时钟可以是动态或静态的。此功能有十一个选项。

VGA 共享内存（帧缓冲）

VGA 共享内存功能允许用户通过集成图形控制器选择保留系统内存量。内存保留可以选择 256MB 和 512MB。

4.6.2 视频配置

视频配置屏能控制 VX11H 芯片的集成图形控制器。



选择 VX11 显示设备控制

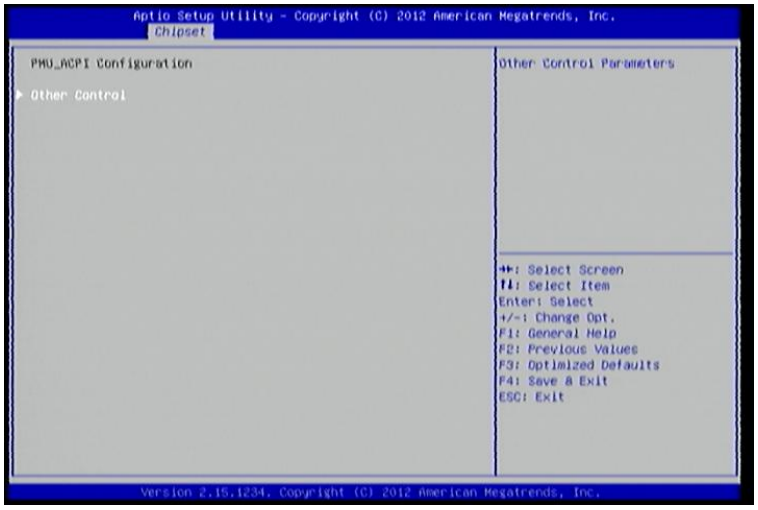
可供选择项有自动或手动。

选择显示设备 1 和 2

选择显示设备功能让用户可以选择特定的显示界面。功能有两个选项：CRT 和 HDMI。如果显示设备 1 和 2 都被接入同一接口，则任何设备都不能用。比如说，设备 1 和 2 都接入 CRT，那么没有数据传到 HDMI 接口。

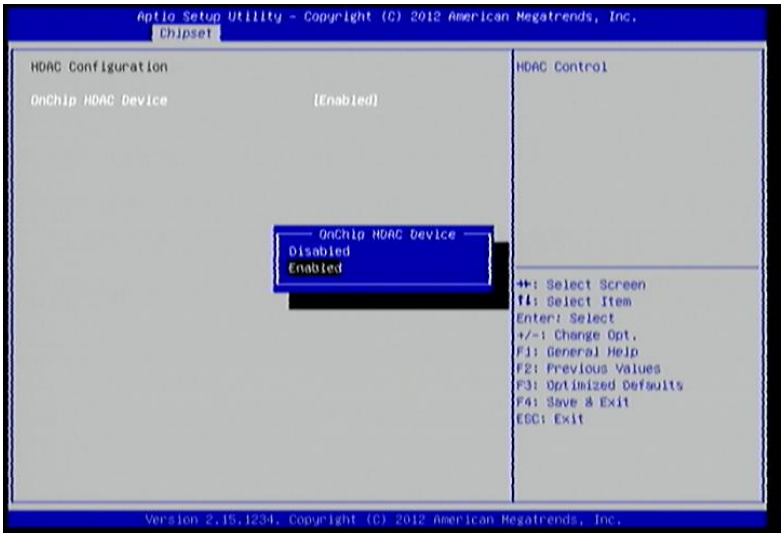
4.6.3 PMU_ACPI 配置

PMU_ACPI 配置屏设置电源管理和相关功能。



4.6.4 HDAC 配置

HDAC 配置因素。

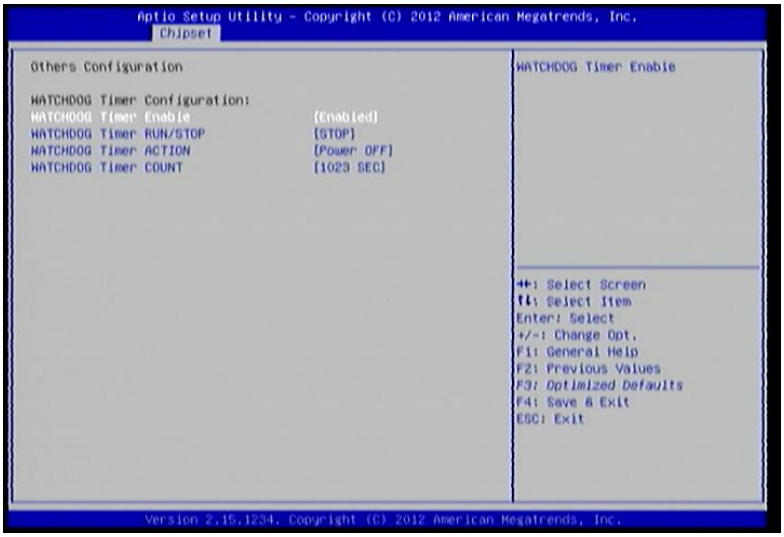


片上 HDAC 装置

该功能有两个选项：启用/禁用 HDAC 控制。

4.6.5 其他配置

其他配置屏可以用来设置看门狗定时器配置和键盘/鼠标唤醒配置。



启用看门狗定时器

看门狗定时器解锁了其他三项功能，使 BIOS 可以监控系统状态。该功能有两个选项：启用或禁用。

看门狗定时器启动/停止

看门狗定时器启动/停止功能控制看门狗定时器是活跃状态还是休眠状态。该功能有两个选项：停止和启动。

看门狗定时器动作

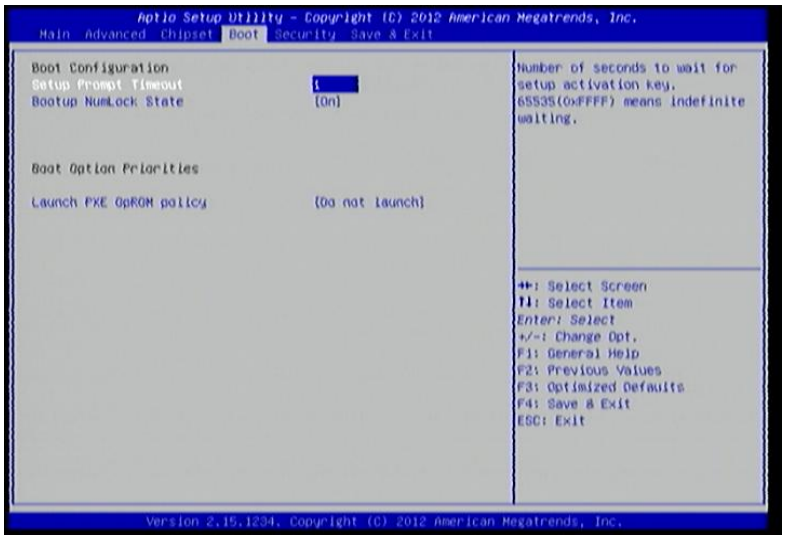
看门狗定时器动作决定了当定时器计数下降到零时应该采取的行动。该功能有两个选项：重启和关闭

看门狗定时器计数

看门狗定时器计数功能决定了当计数器首次触发时，应计数的时间长度。该功能有四个选项： 72, 389, 706 和 1023 秒。

4.7 Boot 设置

Boot 设置屏有一个单独的链接，能链接到 **Boot 配置**和 **Boot 有限选项**屏。



4.7.1 Boot 配置

Boot 配置屏有几项功能，可以在系统启动过程中运行。

安装提示超时

启动后等待几秒。 65535(0xFFFF)意味着无限等待中。

启动数字键状态

选择数字键状态是开还是关。

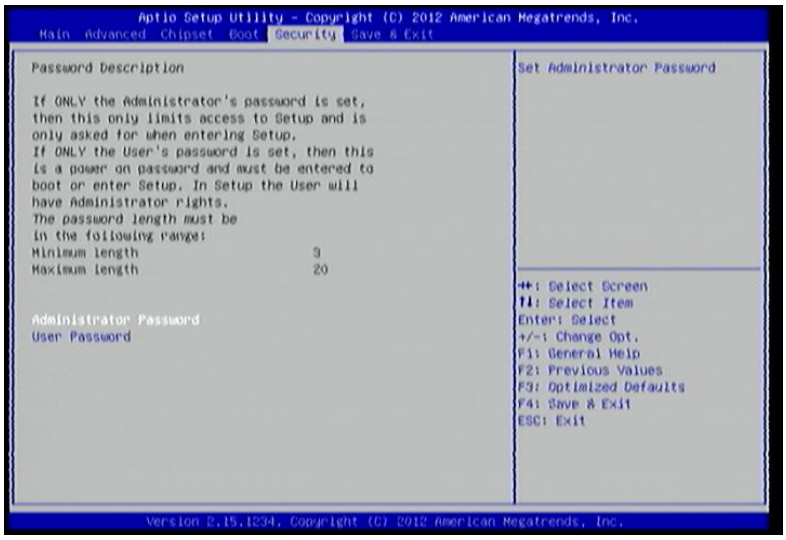
4.7.2 Boot 有限选项

无线网卡开启开关

禁止开启：.禁止无线网络设备。/开启：允许无线网络设备。

4.8 安全

安全设置能限制访问 BIOS，甚至整个系统。



4.8.1 安全设置

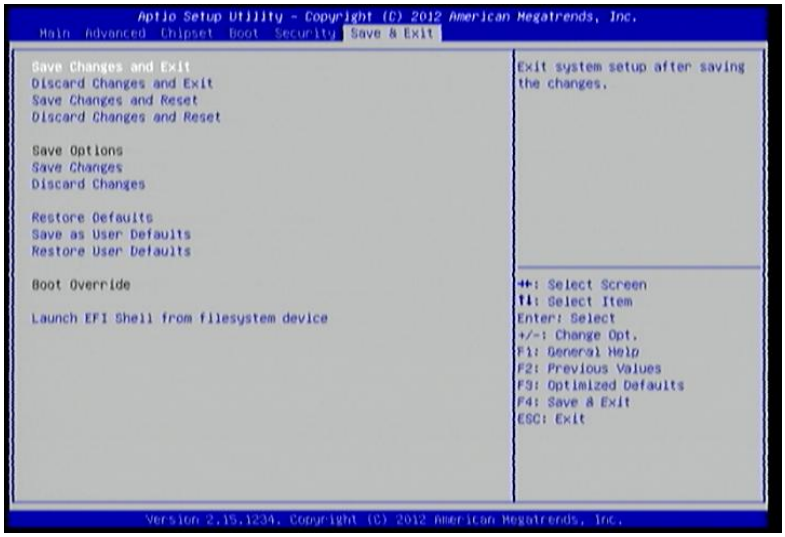
管理员密码/用户密码

这个选项为访问 BIOS 设置实用程序设置密码。密码设置后，启动 BIOS 设置实用程序时会要求输入密码，使没有权限的用户不能随意更改系统配置。

设置管理员密码时，**Password Check** 选项解锁。

4.9 保存并退出

保存并退出配置有以下功能：



4.9.1 保存更改并退出

保存 BIOS 里的所有更改，并退出 BIOS 设置实用程序。快捷键：<F4>

4.9.2 放弃更改并退出

不保存更改，退出 BIOS 设置实用程序。快捷键：<Esc>

4.9.3 保存更改并重置

保存所有 BIOS 的所有更改，并重启系统。新系统的配置参数将生效。

4.9.4 放弃更改并重置

BIOS 设置程序启动时，所有更改的设置将恢复。

保存选项

4.9.5 保存更改

保存所有设置选项中的更改。

4.9.6 放弃更改

BIOS 设置程序启动时，所有更改的设置将恢复。

恢复默认设置

4.9.7 保存用户设置

保存更改到默认值。

4.9.8 恢复默认值

所有设置选项恢复成默认值。

Boot 覆盖

从文件系统设备启动 FI Shell 。

5 常见问题及解决方案

当您的电脑出现故障时，请首先参照以下例子进行检查：

- **系统上电后无显示**

请确认主机和显示器供电正常，电源运行正常；如果进行过硬件升级，请确认新部件安装是否正确、牢靠；再检查各种信号线是否接好，主要包括键盘信号线与主机接口的连接，鼠标信号线与主机接口的连接。

- **系统上电过程中扬声器持续鸣叫**

请检查并确认主机箱内是否有任何零件松动，尤其是显卡和内存是否安装牢靠。注意：打开主机箱对主机检查维修，均需要在本公司人员协助下进行。

- **计算机停止响应**

请同时按下<Ctrl><Alt ><Del>组合键，结束停止响应的程序，若无效，请按机箱上的 Reset 按钮重新启动计算机，然后检查您运行的软件或新安装的硬件是否与您的系统相冲突。

- **系统运行缓慢或频繁死机**

用查毒软件检查电脑是否被病毒感染，查看电脑启动时是否加载了过多的程序，系统资源暂用太大。若您的系统内安装了很多软件，并且很长时间没有进行过系统优化整理，也会造成系统缓慢运行，请运行磁盘优化程序，或者第三方的系统优化软件。如果问题还是不能解决，建议您重新安装您的 Windows 操作系统。

- **显示或声音不正常，某些软件或游戏无法正常运行**

检查是否为软件(包括操作系统和驱动程序错误安装)误操作所导致的软件故障。检查您的 DirectX 版本是否符合。

- **系统突然无声**

检查音箱连接是否正常，双击音量控制图标检查系统是否静音。

- **网络无法连接**

检查网络连线是否接好；检查网络设备驱动程序是否安装正确；检查网络参数是否设置正确；最后请确认您的 ISP 的服务没有过期。

- **系统不能访问硬盘内的信息**

硬盘：检查硬盘是否感染病毒；注意系统上电自检过程中是否检测到硬盘；最后检查硬盘连接线缆是否松动。

制造商	上海华冠电子设备有限责任公司
地址	上海市田林路 192 号 6 楼